

# Travail d'examen

## Questionnaire programmé sur la psychologie de l'adulte

*Éric Kirsch<sup>2</sup>*

<b>1. INTRODUCTION</b> .....	<b>2</b>
<b>2. PRÉSENTATION DES CRITÈRES DE SÉLECTION DES OUTILS</b> .....	<b>4</b>
2.1. QUESTIONNAIRE PROGRAMMÉ AVEC LES TICE OU NON ?.....	4
2.2. CRITÈRES LIÉS À L'UTILISATEUR.....	4
2.3. CRITÈRES ÉCONOMIQUES.....	6
2.4. CRITÈRES LIÉS À L'ÉVALUATION DE L'UTILISATEUR .....	6
2.5. CRITÈRES DE SÉCURITÉ .....	6
<b>3. SÉLECTION ET TEST DES OUTILS DISPONIBLES</b> .....	<b>8</b>
<b>4. PROJET PILOTE</b> .....	<b>10</b>
4.1. MÉTHODOLOGIE .....	10
4.2. CONCLUSIONS ET DÉCISIONS .....	11
<b>5. FABRICATION DES QUESTIONNAIRES</b> .....	<b>13</b>
5.1. CARACTÉRISTIQUES PROPRES À CHAQUE MODULE .....	13
5.2. PREMIÈRE MÉTHODE DE FABRICATION .....	14
5.3. DEUXIÈME MÉTHODE DE FABRICATION .....	15
5.4. VARIANTE FINALE.....	16
<b>6. CONSOLIDATION - SÉQUENCES D'APPRENTISSAGES</b> .....	<b>18</b>
<b>7. CONCLUSION</b> .....	<b>20</b>
<b>8. BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE</b> .....	<b>22</b>
<b>9. ANNEXES</b> .....	<b>24</b>
9.1. INTERNET ET L'ÉCOLE.....	24
9.2. COPIES D'ÉCRAN DES 5 QUESTIONNAIRES TYPES DU PROJET PILOTE .....	25
9.3. PAGE INTERNET DE PRÉSENTATION GÉNÉRALE DES QUESTIONNAIRES AU 29/12/2006.....	28
9.4. ÉCRAN DE RÉGLAGE POUR LES ENVOIS DES QUESTIONNAIRES À L'ÉVALUATEUR .....	29
9.5. CONTENU DU CD-ROM FOURNI AVEC LE PRÉSENT ÉCRIT.....	30

---

<sup>1</sup> Cours de « Psychologie de l'adulte »

<sup>2</sup> [eric.kirsch@gmail.com](mailto:eric.kirsch@gmail.com)

## 1. Introduction

L'étude de la psychologie de l'adolescent, du jeune adulte et de l'adulte peut être abordée de diverses manières, des plus classiques (cours, lectures, mémorisation, restitution sous forme d'examen) aux plus originales (études pratiques en s'immergeant dans le milieu, étude des divergences, étude des débiles, études des génies, etc.).

Parmi les techniques que je qualifierais d'originales, figure la technique que j'ai retenue parmi les sujets proposés par M<sup>me</sup> OLIVIER dans le cadre de ce cours « Psychologie de l'adulte » : réaliser des questionnaires sur le sujet – du moins sur une partie du sujet, étant donné les 15 heures attribuées à ce cours – sous la forme de cours programmé.

En tant que chargé de cours en promotion sociale, je baigne évidemment dans le monde des adultes (des plus jeunes – parfois 17 ans - aux plus âgés – souvent des retraités) et suis confronté quotidiennement, comme tous mes collègues, à la problématique grandissante de l'évaluation des compétences des étudiants.

J'ai donc l'ambition de faire d'une pierre deux coups en choisissant ce sujet : allier l'apprentissage de la psychologie de l'adulte à des techniques d'évaluation électroniques de ces mêmes adultes.

Les outils qui permettent de réaliser de tels questionnaires existent, sont nombreux, et sont souvent gratuits. Les critères que j'ai retenus sont les suivants : ergonomie d'utilisation, portabilité des questionnaires (en l'occurrence, éviter les programmes « auteurs » et viser les supports web de l'Internet), préférence donnée aux logiciels du domaine public plutôt que payants, richesse des possibilités de questionnaires.

Outre cet objectif utilitaire, il faut également effectuer un choix parmi les références contenant la matière sujette aux questionnaires. Les limites spécifiées par M<sup>me</sup> OLIVIER ont été les suivantes : se centrer sur l'ouvrage de BEE<sup>3</sup>, avec quelques recherches annexes possibles, comme, par exemple, l'autre ouvrage proposé dans le cadre du cours (VANDENPLAS-HOLPER<sup>4</sup>). Enfin, un dernier objectif de ce travail consiste à analyser l'efficacité de la confection de tels questionnaires par rapport au temps investi et, surtout, par rapport aux autres techniques d'évaluation (interrogations et examens, travaux à effectuer, par exemple).

---

<sup>3</sup> BEE (HELEN), BOYD (DENISE), **Psychologie du développement**, 2<sup>e</sup> éd., Éd. DE BOECK, Bruxelles, 2003, 494 p.

<sup>4</sup> VANDENPLAS-HOLPER, **Le développement psychologique à l'âge adulte et pendant la vieillesse**, PUF, coll. Éducation et formation, Paris, 1998, 293 p.

L'indéniable intérêt de ce travail, étant donné sa nature (fabriquer des questions sur la psychologie des adultes), est qu'il m'a permis d'apprendre (presque) sans m'en rendre compte une matière extrêmement vaste et parfois complexe, étant donné les multiplicités des théories sur un même sujet.

Ce travail sera peut-être aussi utile aux chargés de cours pour adultes (hautes écoles et enseignement de promotion sociale, notamment). En effet, en distribuant aux étudiants de tels questionnaires électroniques sur les matières qu'ils enseignent, le professeur se dédouble : il réalise en effet, sans se déplacer, un peu de remédiation et un peu de consolidation des apprentissages chez ses étudiants. De plus, outre les aspects formatifs et formateurs d'un tel type d'évaluation, son caractère autoévaluatif permet de diminuer considérablement les tensions étudiants-professeurs qui surgissent (presque systématiquement) quand les chargés de cours deviennent évaluateurs.

La méthodologie adoptée pour réaliser le présent travail a consisté à : cerner la matière à questionner ; établir les critères de sélection des outils électroniques permettant de réaliser les questionnaires ; tester et sélectionner les outils ; fabriquer et tester les questionnaires ; consolider les différents questionnaires en séquences d'apprentissages cohérentes ; relire le tout et le tester à nouveau ; rédiger le présent écrit (en parallèle avec le reste).

Afin de ne pas m'égarer dans le temps (ne pas dépasser, par exemple, 50 heures de travail – voir note en bas de page n° 27 de la page 16) ou dans des domaines qui n'auraient pas correspondu aux attentes de M<sup>me</sup> OLIVIER, il a été décidé de soumettre, début décembre 2006, un projet pilote axé sur la synthèse de la psychologie de l'adolescent de l'ouvrage de BEE.

Ce travail est ainsi structuré de la manière suivante :

- Présentation des critères de sélection des outils
- Test et sélection des outils disponibles
- Apprentissage des outils retenus dans le cadre du projet pilote
- Fabrication des questionnaires en variant les supports
- Consolidation des questionnaires en séquences d'apprentissages cohérentes

Je rappelle que le travail est essentiellement constitué de questionnaires informatisés qui se trouvent (temporairement) sur Internet<sup>5</sup> et sur le CD-ROM annexé au présent écrit. Son contenu est décrit à l'annexe 5 (voir page 30).

---

<sup>5</sup> Sur <http://eric.kirsch.googlepages.com/ado2>, ou sur <http://users.mobistar.be/dagenine/olivier>, jusque janvier 2008.

## 2. Présentation des critères de sélection des outils

### 2.1. Questionnaire programmé avec les TICE ou non ?

Étant donné mon lourd passé d'informaticien et, à une époque plus moderne, de chargé de cours bureautiques<sup>6</sup>, je n'ai pas hésité longtemps à opter (avec l'accord de M<sup>me</sup> OLIVIER) pour l'option TICE<sup>7</sup>, d'autant plus que l'enseignement est extrêmement pauvre en la matière<sup>8</sup> (manque de moyens, manque d'initiatives, manque de culture numérique de la majorité des enseignants, etc.) malgré quelques heureuses tentatives, comme celle des éditions canadiennes ODILON<sup>9</sup>.

### 2.2. Critères liés à l'utilisateur

L'utilisateur (étudiant ou professeur) d'un questionnaire TICE doit pouvoir l'utiliser de manière aussi simple que s'il avait un livre programmé sous les yeux<sup>10</sup>.

Il m'a donc semblé utile, sinon indispensable, que le support des questionnaires programmés soit basé sur le langage HTML<sup>11</sup> propre à la technologie web<sup>12</sup> d'Internet.

---

<sup>6</sup> Une précision s'impose. J'ai en effet souvent remarqué une confusion entre informatique et bureautique, même parmi les enseignants. La bureautique est l'« ensemble des techniques informatiques et téléinformatiques visant à l'automatisation des travaux de bureau. » Autrement dit, savoir utiliser l'environnement logiciel d'un ordinateur (l'interface graphique et la suite logicielle de type Office, en particulier). Alors que l'informatique est la « science du traitement automatique et rationnel de l'information. ». En conséquence, en informatique, on élabore des programmes, en bureautique, non (à part fabriquer quelques macros de temps en temps) : on ne fait que les utiliser.

<sup>7</sup> Pour rappel, TICE signifie : Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.

<sup>8</sup> Voir à ce sujet l'article du Monde de l'Éducation de septembre 2006, p. 52, sur « Internet et l'école : relation décevante », rédigé par Christian BONREPAUX. Voir annexe n° 1, page 24.

<sup>9</sup> ODILON, questionnaires, É. ODILON, Canada, <http://www.odilon.ca/>, consulté la dernière fois le 27/12/2006.

<sup>10</sup> Un des cours programmés les plus célèbres et des plus efficaces est le cours de comptabilité de Joseph ANTOINE (Ville de Bruxelles) aux éditions De BOECK, réimprimé régulièrement depuis des dizaines d'années.

<sup>11</sup> Hypertext Markup Language.

<sup>12</sup> Rappelons que le web est une des nombreuses technologies présentes sur internet. Citons, entre autres, l'e-mail, le File Transfert Protocol (échange de fichiers), le P2P

Autrement dit, j'ai privilégié cette technologie aux technologies dites propriétaires (exemple : Ordidac 5<sup>13</sup>), qui nécessitent, avant d'utiliser les questionnaires programmés, d'installer un logiciel spécifique. Ceci est toujours gênant, car cela limite les portabilités des questionnaires programmés (si l'utilisateur change de PC, il doit réinstaller le programme qui permet de les exploiter).

Ainsi ai-je d'emblée éliminé la possibilité de programmer moi-même en Javascript HTML : les questionnaires auraient été portables, certes, mais quel aurait été l'avantage de ce travail, étant donné qu'on ne peut évidemment obliger les concepteurs de questionnaires électroniques de connaître la programmation en Javascript... ?

D'autre part, pour varier le formalisme des questionnaires programmés, j'ai tenu, dans la mesure du possible, à ce que les programmes de création des questionnaires permettent d'élaborer des questionnaires variés, faisant appel à différents niveaux de cognition.

Par exemple, certains (par ailleurs excellents) programmes ne permettent de fabriquer que des choix multiples d'un certain type (une seule réponse possible, par exemple, alors que d'autres offrent la possibilité de créer non seulement des choix multiples à plusieurs réponses possibles, mais aussi, parfois, des questionnaires d'associations de mots ou concepts, des textes comportant des vides à combler, des phrases à reconstituer, ou encore des mots-croisés sur un thème donné.

Enfin, j'ai naturellement privilégié les programmes en langue française, tous les professeurs susceptibles de créer des questionnaires TICE n'étant pas nécessairement anglophones.

---

(Peer to Peer ou échange d'informations de poste utilisateur à poste utilisateur), les Newsgroups (forums de discussion), l'IRC (Internet Relay Chat ou communication en direct entre utilisateurs, dont la téléphonie par internet), les web2 (web interactif, avenir du web actuel), etc.

<sup>13</sup> Voir le site Colgoa, section logiciels libres éducatifs, <http://tinyurl.com/y587ob>, site consulté la dernière fois le 3/12/06.

### **2.3. Critères économiques**

J'ai préféré les programmes de création de questionnaires programmés qui sont gratuits (freeware) ou partagés<sup>14</sup> (shareware).

En économie, il n'y a pas que la dimension « argent », il y a aussi la dimension « temps ». J'ai donc retenu comme critère la facilité d'utilisation et d'apprentissage des logiciels permettant de fabriquer des questionnaires programmés.

### **2.4. Critères liés à l'évaluation de l'utilisateur**

J'ai découvert plusieurs gradations dans l'évaluation des questionnaires :

1. Le niveau le plus élémentaire consiste à simplement informer l'utilisateur sur la validité de la réponse fournie à chaque question.
2. Un peu plus élaborés sont les programmes qui permettent à l'utilisateur de savoir, en plus, combien de bonnes réponses il a fournies.
3. Encore mieux sont les programmes qui permettent de disposer d'indices « payants » (c'est-à-dire que les aides sont légèrement sanctionnées dans le score final).
4. Les meilleurs programmes, en matière d'évaluation, sont ceux qui, en plus des fonctionnalités précédentes, permettent d'imposer ou non une limite de temps.

J'ai rejeté les programmes ne disposant que de la 1<sup>re</sup> fonctionnalité, et favorisé ceux tendant vers la 4<sup>e</sup> fonctionnalité...

### **2.5. Critères de sécurité**

J'aurais pu inclure également des critères inhérents à la sécurité des résultats des questionnaires. C'est-à-dire favoriser des programmes qui ne permettent pas de tricher (par exemple en recommençant le questionnaire autant de fois que l'utilisateur le souhaite) et d'envoyer au professeur

---

<sup>14</sup> Ces programmes ont l'air d'être gratuits, mais ils sont limités dans le temps ou limités dans leurs fonctionnalités, sauf moyennant paiement (souvent modique, certes).

chargé des évaluations les résultats des tests, au fur et à mesure de leur utilisation, avec date, heure et identification des étudiants.

Je ne l'ai pas fait pour deux raisons : à cause de la limite de temps imposée et du fait qu'il me semblait alors m'éloigner du sujet, glissant ainsi du domaine de l'apprentissage par questionnaires programmés, pour m'orienter vers la gestion de résultats d'étudiants, qui constitue un tout autre domaine.

De plus, la plupart des programmes qui offrent ces fonctionnalités de sécurité sont payants...

### 3. Sélection et test des outils disponibles

J'ai sélectionné les logiciels à partir de quatre sources : un site de téléchargement de programmes (gratuits ou payants) francophones<sup>15</sup>, un site de téléchargement de programmes (gratuits ou payants) anglo-saxons<sup>16</sup>, un site des logiciels libres (section pédagogique)<sup>17</sup>, le site de l'enseignement francophone de Belgique (section « Logiciels TICE »)<sup>18</sup>, et le site de l'encyclopédie en ligne Wikipedia sur questionnaires à choix multiples<sup>19</sup>.

Voici la liste des logiciels testés :

- Dyris
- GenETIC
- Hotpotatoes
- Jcllic
- Kwizmaker 1.1
- Les Clionautes
- MCQ-The MultiLanguage Exercise Generator Lite 2.05
- Netquiz
- Ordidac 5
- Questionnaire
- Questy
- Quiz of the States with QuizBuild 1.0
- Simpl' Questionnaire Creator v 1.00
- TestGuru

Après une semaine de tests divers ayant pour objet la synthèse de BEE sur l'adolescence, c'est Hotpotatoes qui s'est rapidement démarqué.

D'origine américaine, cet ensemble de petits programmes libres est traduit en français et génère des questionnaires variés : des choix multiples (avec ou sans réponses multiples, notamment), des phrases à compléter, des exercices d'associations de mots ou concepts, des jeux de mots-croisés à thème donné, des phrases à assembler.

Autre atout de cette petite suite logicielle : les questionnaires sont générés en HTML, donc directement utilisables avec n'importe

---

<sup>15</sup> 01 Net, <http://www.01net.com/>, consulté le 21/11/2006 avec le mot-clé « questionnaire ».

<sup>16</sup> Cnet, <http://www.download.com/>, consulté le 21/11/2006 avec les mots-clés « multiple choice » & « generator ».

<sup>17</sup> Framasoft, <http://www.framasoft.net/rubrique172.html>, consulté le 21/11/2006.

<sup>18</sup> L'enseignement en Communauté française de Belgique, <http://www.enseignement.be/prof/dossiers/tice/logiciels/index.asp>, consulté le 21/11/2006.

<sup>19</sup> Encyclopédie Wikipedia, questionnaires à choix multiples, <http://fr.wikipedia.org/wiki/QCM>.

quel navigateur internet, sur n'importe quel ordinateur, de type PC, Mac ou autre.

Hotpotatoes comporte également un module générateur de séquences d'apprentissages, qui combine, dans un ensemble cohérent, plusieurs questionnaires préalablement générés. J'ai testé également ce module, apparemment très riche pour contrôler, entre autres, les évaluations obtenues par les étudiants lors de la réalisation des tests, mais ce module est le seul qui soit payant (quelque 120 USD pour une licence). Je n'ai donc pas repris cette fonctionnalité dans les questionnaires.

## 4. Projet pilote

Comme annoncé ci-devant, étant donné le caractère complexe du sujet (aspects techniques, ergonomiques, cognitifs, etc.), j'ai suggéré à M<sup>me</sup> OLIVIER l'idée de concevoir un petit projet pilote (n'offrant que les possibilités de base du logiciel retenu) afin de déterminer si je ne m'égarais pas par rapport à ses attentes. L'autre objectif du projet pilote est de fixer les limites des possibilités offertes par le logiciel.

### 4.1. Méthodologie

Le cours de « Psychologie de l'adulte » débute par un chapitre proposant la synthèse du développement à l'âge adulte, faisant référence à l'ouvrage de BEE<sup>20</sup>. J'ai donc suggéré à M<sup>me</sup> OLIVIER de choisir ce chapitre introductif à la psychologie de l'adulte comme sujet au projet pilote.

Sans explorer toutes les subtilités du logiciel choisi<sup>21</sup>, le but de ce projet pilote est de présenter sommairement les fonctions de base des questionnaires :

- exploration des cinq différents types de questionnaires
- analyse sommaire des avantages et inconvénients des cinq types
- découverte des possibilités de mise en forme
- test de l'ergonomie des questionnaires,
- test de la fiabilité des résultats obtenus
- évaluation du gain des connaissances acquises grâce aux questionnaires

Après envoi par e-mail des questionnaires à M<sup>me</sup> OLIVIER (le support de ceux-ci étant de toute façon électronique, en langage HTML propre à l'Internet), une 1<sup>re</sup> séance de travail avec M<sup>me</sup> OLIVIER et moi-même devait avoir lieu le vendredi 1<sup>er</sup> décembre 2006 afin de décider si les résultats obtenus lors de ce projet pilote correspondent aux attentes du cours ou non, quitte, le cas échéant, à abandonner ce sujet de travail d'examen.

---

<sup>20</sup> Op. cit.

<sup>21</sup> Je songe ici aux possibilités d'inclure dans les questionnaires des éléments multimédias et autres références externes, à la possibilité d'inclure ou pas dans les questionnaires des limites de temps (j'ai systématiquement inclus cette possibilité dans les questionnaires pilotes), et à la possibilité de gérer les scores obtenus notamment en les envoyant par e-mail.

En cas de succès (même relatif) de ce projet pilote, cette séance de travail permettrait également de peaufiner les aspects qualitatifs du travail :

- Faudrait-il éliminer certains questionnaires ?
- Faudrait-il davantage gérer les scores obtenus aux tests ?
- Faudrait-il revoir la présentation ?
- Faudrait-il rendre les questionnaires plus faciles ou plus difficiles ?
- Faudrait-il élargir ou restreindre le champ des questions par rapport à l'étendue du cours ?
- Faudrait-il allonger ou raccourcir les questionnaires ?
- Etc.

Voici le menu relatif à ce projet pilote, tel que proposé sur le site Internet<sup>22</sup> du présent travail le 28/11/2006 :

#### Projet pilote sur l'adolescence (28/11/2006)

- Début de l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « association de concepts »
- Rôle du développement cognitif à l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « mots-croisés »
- Influence sur les processus de base lors de l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « reconstitution de phrase »
- Caractéristiques fondamentales de l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « phrases à compléter »
- Fin de l'adolescence - Processus principaux - Rôle de la puberté – [Questionnaire](#) de type « choix multiple »

## 4.2. Conclusions et décisions

Voici les constatations effectuées le 1<sup>er</sup> décembre 2006 lors de la présentation du projet pilote. Elles sont regroupées en cinq modules, chaque module correspondant à un questionnaire type (des copies d'écran correspondant à chacun de ces tests sont disponibles dans l'annexe 2, page 25) :

1. **Questionnaire de type « association de concepts »** : ne pas donner trop facilement la solution par des indices (exemple : un concept terminait par trois points de suspension, et le concept associé commençait aussi par trois points de suspension) ; mieux gérer les possibilités d'associations alternatives (un même concept pouvant être associé à plus d'un dans certains cas) ; n'utiliser ce type de questionnaire que pour des

---

<sup>22</sup> Travail d'examen - Questionnaire programmé sur la psychologie de l'adulte [BEE, 2003], <http://eric.kirsch.googlepages.com/ado2>, mise à jour du 10/12/2006.

synthèses, de préférence en plusieurs petits morceaux regroupés par thèmes que sous la forme d'un seul grand questionnaire.

2. **Questionnaire de type « mots-croisés »** : mieux indiquer comment commencer le test (il n'est pas évident de songer à cliquer sur un numéro de mot dans la grille) ; ne pas placer trop de mots dans la grille, de manière à ce que la grille tienne de préférence dans un seul écran (sans devoir trop faire fonctionner l'ascenseur vertical de la fenêtre).
3. **Questionnaire de type « reconstruction d'une phrase »** : ne convient qu'aux phrases très courtes, non équivoques, et aux citations ; l'usage de ce type de questionnaire restera donc marginal.
4. **Questionnaire de type « choix multiples »** : rien à signaler<sup>23</sup> (il faut rappeler que je maîtrise assez bien l'évaluation par choix multiples, puisque je la pratique depuis de nombreuses années avec succès dans presque tous mes cours, pour les parties théoriques) mais changer le symbole (point d'interrogation proposé lors de la présentation) invitant à choisir la bonne réponse.
5. **Questionnaire de type « phrases dont les vides doivent être complétés »** : rien à signaler, si ce n'est que mon choix délibéré d'offrir à l'utilisateur une liste de mots possibles pour chaque vide est retenue (l'autre possibilité de ce module consiste en effet à laisser le vide sans aucune liste de choix possibles, ce qui s'avère trop difficile et rebutant, notamment compte tenu du sujet d'interrogation, la psychologie).

---

<sup>23</sup> Ce module de *Hotpotatoes* gère des questions à choix multiples avec un nombre variable de réponses (pour chaque question, le nombre de réponses peut varier). De plus, chaque question peut accueillir une ou plusieurs bonnes réponses. Le questionnaire peut s'afficher question par question, ou sous la forme d'une fenêtre comportant toutes les questions. Il est possible de répondre aux questions dans l'ordre qu'on veut.

## 5. Fabrication des questionnaires

Tous les questionnaires ont en commun la possibilité d'inclure du texte explicatif (une définition, une explication, etc.) au détriment de l'espace consacré aux questions proprement dites. Je n'ai donc utilisé cette possibilité qu'avec parcimonie.

L'inclusion de liens hypertextes ou autres objets multimédias (comme des images) n'est possible qu'avec trois types de questionnaire<sup>24</sup> : les choix multiples, les phrases à compléter et les associations de concepts. Encore faut-il trouver des éléments multimédias suffisamment intéressants et utiles aux étudiants pour les inclure dans le questionnaire.

### 5.1. Caractéristiques propres à chaque module

1. **Questionnaires de type « association de concepts »** : Ces questionnaires conviennent très bien en fin de séquence d'apprentissage. Ils ne testent pas des connaissances élémentaires, mais permettent d'évaluer un certain niveau de consolidation des savoirs de l'étudiant.
2. **Questionnaires de type « mots-croisés »** : À l'opposé, pourrait-on dire, ces questionnaires permettent de tester les savoirs élémentaires, de type définitions, et ce de manière relativement ludique.
3. **Questionnaires de type « reconstruction d'une phrase »** : Ces questionnaires testent essentiellement la logique des concepts à connaître plutôt que les connaissances elles-mêmes. Ils seront donc utilisés à des phases d'apprentissage bien précises, lors de synthèses par exemple.
4. **Questionnaires de type « choix multiples »** : Ce type de questionnaire est le plus riche. Il peut servir à tout, depuis la vérification de savoirs de base jusqu'à tester la maîtrise des compétences et la mise en situation des connaissances, en passant par tous les niveaux intermédiaires d'apprentissage. Plus ludiques et amusants que les phrases à compléter, ils remplacent

---

<sup>24</sup> J'ai dû réviser ce point de vue par la suite : voir la conclusion de « Variante finale », p. 16.

avantageusement les questionnaires de type « Phrases à compléter ».

5. **Questionnaires de type « phrases dont les vides doivent être complétés »** : Ces questionnaires ont une vocation mixte. Ils peuvent servir aussi bien à définir des concepts qu'à évaluer un niveau élémentaire de mise en situation des connaissances et compétences, en passant par tous les usages intermédiaires. Le léger problème de ces questionnaires est lié à leur nature : ils ne sont pas très amusants...

## 5.2. *Première méthode de fabrication*

La méthode utilisée pour tester les parties de l'ouvrage de BEE relatives aux trois âges de la vie, à la maturation et au vieillissement, aux facteurs de risque et de protection, et au modèle explicatif du vieillissement, a consisté à alterner les types de questionnaires indépendamment des matières.

Une exception cependant : les questions de synthèse de la page 313 ont fait l'objet de deux types de questionnaires seulement, étant donné la nature même des questions : le choix multiple pour les questions ouvertes, et le questionnaire de type « association de concepts » pour les concepts et mots-clés.

Neuf questionnaires ont été élaborés sur la matière proprement dite, deux pour les questions de synthèse :

- Une phrase à compléter
- Un mots-croisés
- Un choix multiples
- Deux associations de concepts
- Six phrases à reconstruire

Voici le menu résumé, publié sur Internet, des questionnaires relatifs à cette 1<sup>re</sup> méthode :

### Étude du développement au cours de la vie adulte

---

- Questionnaire sur les **trois âges** de la vie adulte
- **Maturation et vieillissement** : [documentation](#) sur la prévention du vieillissement, [questionnaire](#)
- **Facteurs de risque et de protection** : [questionnaire 1](#), [questionnaire 2](#), [questionnaire 3](#), [questionnaire 4](#), [questionnaire 5](#), [questionnaire 6](#)
- **Modèle explicatif du vieillissement** : [tableau récapitulatif](#), [questionnaire](#)
- **Tests de synthèse** : [test 1](#), [test 2](#)

Cette méthode a vite abouti à la conclusion suivante : les questionnaires vérifiant l'esprit de synthèse de consolidation des connaissances avaient été favorisés au désavantage des autres.

Mieux valait donc passer à la deuxième méthode de fabrication...

### **5.3. Deuxième méthode de fabrication**

À l'inverse de la méthode précédente, ne fut-ce que pour éviter de lasser la personne testée, et aussi pour évaluer plusieurs niveaux de connaissances, j'ai opté pour la méthode consistant à choisir un type de questionnaire en fonction des matières vues.

Ainsi, à partir du développement physique de l'adulte, ai-je utilisé cette méthode jusqu'à la fin. Mieux : j'ai souvent recouru à plusieurs types de questionnaires différents pour une même matière, selon que celle-ci renfermait plusieurs niveaux de savoirs à tester (définitions, concepts de base, paragraphes de synthèse, etc.)

J'ai cependant conservé le choix multiples et les associations de concepts pour les questions récurrentes de synthèse, comme je l'avais fait auparavant avec les questions de synthèse de la page 313.

Vingt-et-un questionnaires<sup>25</sup> de synthèse ont été élaborés sur le développement des fonctions physiques et intellectuelles, ainsi que sur développement de la personnalité et des relations sociales :

- Cinq phrases à compléter
- Deux mots-croisés
- Huit choix multiples
- Six associations de concepts
- Aucune phrase à reconstruire

En conclusion, cette méthode, certes plus élaborée, exige plus de travail<sup>26</sup>, mais, en contrepartie, elle permet de recouper les matières, de les tester de différentes manières,

---

<sup>25</sup> Seuls 20 figurent dans le récapitulatif sur Internet.

<sup>26</sup> Il suffit de bien s'organiser. Personnellement, je créais d'emblée, pour un titre donné de BEE, de 3 à 5 questionnaires de types différents, que je complétais au fur et à mesure de mes lectures successives. À la fin du chapitre (ou sous-chapitre), presque tous les questionnaires avaient atteint une taille normale, quitte, parfois, à en compléter un ou deux par des questions supplémentaires de recouplement.

et d'évaluer plusieurs niveaux de consolidation des apprentissages.

#### Questionnaires de synthèse sur le développement des fonctions physiques et intellectuelles

- Questionnaires n° 1, n° 2 & n° 3 sur les **fonctions physiques**
- Questionnaire **unique** sur la **santé mentale**
- Questionnaires n° 1 & n° 2 sur le **quotient intellectuel et la pensée postformelle**
- Questionnaires n° 1 & n° 2 sur le **développement cognitif**

#### Questionnaires de synthèse sur le développement de la personnalité et des relations sociales

- Questionnaires n° 1, n° 2, n° 3, n° 4 & n° 5 sur les **perspectives théoriques sur la personnalité**
- Questionnaires n° 1, n° 2, n° 3, & n° 4 sur les **rôles sociaux et relations amoureuses ou conjugales**
- Questionnaire **unique** sur les **relations avec les enfants et avec les amis**.
- Questionnaires n° 1 et n° 2 sur les **relations avec le milieu de travail**

### **5.4. Variante finale**

À partir de la section de BEE relative à la santé mentale au début de l'âge adulte, je me suis rendu compte que je créais beaucoup trop de questionnaires, compte tenu du temps imparti<sup>27</sup>.

J'ai donc décidé de me limiter aux « pauses-apprentissage » qui parsèment l'ouvrage de BEE toutes les trois à quatre pages. C'est-à-dire que je reprends toutes les questions et définitions de ces pauses-apprentissage (en créant trois à quatre questionnaires de types différents en simultané, comme expliqué plus haut) mais, à la lecture du texte (et autres éventuelles sources que BEE – voir bibliographie), je développe certains points et en ajoute d'autres.

Cette technique permet de diviser par trois, à peu près, le nombre de questionnaires, tout en couvrant la matière.

En conclusion, cette variante, une fois appliquée, les questionnaires ne sont plus que des questionnaires de synthèse améliorés.

Améliorés également sur le plan de la présentation. J'ai en effet découvert tardivement les possibilités d'inclure des éléments multimédias (pages web, images, textes de

---

<sup>27</sup> J'avais en tête, comme limite supérieure, le nombre d'heures attribuées au présent cours, multipliées par le facteur 4 propre à ce type d'études (cf. agrégation), soit 4 \* 15 h, déduisant toutefois les heures de cours proprement dites. Calcul qui aboutit à +/- 50 H de travail.

référence, etc.). Je pensais que ces éléments étaient limités (voir première partie du présent travail) à certains questionnaires, et essentiellement aux titres des questionnaires. En réalité, ces éléments multimédias peuvent être incorporés presque n'importe où dans le questionnaire (y compris dans les questions elles-mêmes, ou dans leurs commentaires). Je ne m'en suis donc pas privé<sup>28</sup>, cette découverte une fois faite. Sans en abuser toutefois : les références externes sur la question étant rares.

En tout, le projet contient 26 références, dont 15 internes (la plupart du temps sous la forme de tableau ou de graphiques scannés à partir du livre de BEE) et 11 externes. Ces références apparaissent tantôt dans le site récapitulatif proprement dit (8 fois), tantôt dans les questionnaires (18 fois).

---

<sup>28</sup> J'ai également incorporé des éléments multimédias dans le site web consacré aux questionnaires (<http://eric.kirsch.googlepages.com/ado2>).

## 6. Consolidation - Séquences d'apprentissages

Une fois les questionnaires terminés, l'évaluateur est libre de les agencer selon les objectifs pédagogiques poursuivis. Selon qu'il s'agisse de simples bilans de compétence, d'une évaluation certificative, d'un test d'admission ou de dispense, ou autres usages<sup>29</sup>, l'évaluateur peut agir sur cinq critères :

1. le nombre de questionnaires
2. le type de questionnaire
3. l'ordre des questionnaires
4. le chronométrage ou non des questionnaires
5. le score minimum à obtenir pour chaque questionnaire (par exemple 50 %), et en moyenne pour tous les questionnaires (par exemple 60 %).

L'annexe n° 3 - Page Internet de présentation générale de tous les questionnaires au 29/12/2006 -, à la page 28, constitue une séquence d'apprentissage complète, couvrant tout le cours de « Psychologie de l'adulte », avec chronométrage systématique, étant sous-entendu que le score minimum à obtenir à chaque questionnaire est de 50 % (il n'est mentionné nulle part un pourcentage moyen minimum à atteindre en moyenne pour tous les questionnaires). L'ordre retenu dans cette séquence étant tout simplement celui repris dans l'ouvrage de BEE<sup>30</sup>.

Je rappelle que dans tous les questionnaires où cela était possible, j'ai imposé que l'ordre des questions soit aléatoire, ainsi que les réponses possibles (dans le cas des choix multiples).

Pour un test d'admission, on pourrait très bien imaginer la séquence d'apprentissage suivante : un questionnaire (au lieu de tous les questionnaires) par partie du cours (pris au hasard), auquel il faudrait obtenir minimum 30 % par exemple, ces questionnaires étant présentés dans un ordre quelconque, ne suivant pas nécessairement celui de BEE. Ces questionnaires ne seraient pas chronométrés<sup>31</sup>.

Lors d'une évaluation certificative ou d'un test de dispense, la séquence d'apprentissage pourrait consister en ceci : quelques questionnaires pris au hasard (totalisant par exemple 2 heures de travail maximum - ils seraient tous chronométrés), avec un minimum d'un par chapitre, à réaliser avec un minimum de 50 %

---

<sup>29</sup> La liste est donnée ci-dessous, dans les conclusions, page 20.

<sup>30</sup> Op. cit.

<sup>31</sup> Le seul petit problème dans ce cas consiste à devoir générer à nouveau les questionnaires en précisant que le chronométrage doit être désactivé.

(mais avec obligation d'avoir au moins 60 % à la moyenne générale<sup>32</sup>), et présentés dans un ordre aléatoire.

En ce qui concerne l'évaluation continuée, l'évaluateur peut procéder de la manière suivante : un ou deux questionnaires pris au hasard dans la matière concernée, à réussir dans les temps impartis (pas plus d'une heure), avec un score minimum de 60 %. Il serait même possible, pour chaque étudiant, de capitaliser les meilleurs résultats obtenus lors de ces tests de compétence dans la note finale<sup>33</sup>.

---

<sup>32</sup> Cet exemple est issu de la promotion sociale : pour obtenir la certification, l'étudiant doit avoir réussi toutes les unités de formation avec au moins 50 %, mais la moyenne pondérée des unités de formation déterminantes (les cours les plus importants) et de son épreuve intégrée doit dépasser les 60 %.

<sup>33</sup> Je propose personnellement aux étudiants de promotion sociale de valider de zéro à trois interrogations effectuées pendant l'année dans la note finale, chacune d'entre elles comptant pour 20 % dans cette note finale, le solde étant attribué aux résultats obtenus à l'examen.

## 7. Conclusion

Hors projet pilote, le travail contient 32 questionnaires :

- Six phrases à compléter
- Trois mots-croisés
- Neuf choix multiples
- Huit associations de concepts
- Six phrases à reconstruire

Il renferme 26 références internes ou externes, réparties tant dans les questionnaires que dans le site de présentation récapitulatif.

Les batteries de questionnaires générées par *Hotpotatoes* permettent de tester les compétences pour six niveaux distincts de chaque unité de formation<sup>34</sup>. Ils peuvent en effet servir :

- de test **d'admission**<sup>35</sup>,
- de test de **dispense**<sup>36</sup>,
- de test **formatif** et **formateur**<sup>37</sup> (préparation aux interrogations et aux examens),
- de test **sommatif**<sup>38</sup> (pour les interrogations durant l'évaluation continue),
- de test **certificatif**<sup>39</sup> (lors de l'examen final)

En effet, il est non seulement possible de moduler les questionnaires en séquences différentes, mais il est aussi possible de fixer (tant au niveau des questionnaires qu'au niveau plus général des séquences d'apprentissages) des pourcentages de réussite minimums à obtenir.

L'expérience de l'usage des cinq différents types de questionnaires a montré une gradation dans l'apprentissage des connaissances.

---

<sup>34</sup> En terminologie « promotion sociale », il s'agit d'un « cours » comportant un certain nombre de périodes généralement étalées sur plusieurs semaines, à raison d'une fois (généralement) par semaine.

<sup>35</sup> A lieu avant l'unité de formation. Il s'agit d'un test visant à admettre ou non l'étudiant à pouvoir suivre l'unité de formation.

<sup>36</sup> A lieu aussi avant l'unité de formation. Il s'agit d'un test permettant de dispenser un étudiant de suivre l'unité de formation. Remarque : une dispense n'est valable que dans l'établissement qui l'a délivrée. Autrement dit, si l'étudiant veut passer son épreuve intégrée (terme propre à la promotion sociale, il correspond au travail de fin d'études ou au mémoire selon le niveau d'études) dans un autre établissement que celui qui lui a délivré une dispense, il devra repasser cette unité de formation dans l'autre établissement (ou bénéficier, là aussi, d'une dispense, mais alors en effectuant un nouveau test de dispense).

<sup>37</sup> Durant l'unité de formation.

<sup>38</sup> Idem.

<sup>39</sup> À la fin de l'unité de formation, ou lors d'une éventuelle 2<sup>e</sup> session.

En partant de l'apprentissage des savoirs de base pour arriver aux connaissances et compétences, la gradation est la suivante :

1. Les questionnaires de type « mots-croisés » conviennent très bien aux définitions et à la fixation des concepts de base.
2. Les questionnaires de type « phrases dont les vides sont à compléter » permettent de contextualiser les connaissances de base.
3. Les questionnaires de type « phrases à reconstituer » permettent de mieux maîtriser les connaissances.
4. Les questionnaires de type « choix multiples » conviennent très bien à tous les niveaux de connaissance, qu'il s'agisse de définitions, concepts élémentaires, questions de réflexion ou de logique, de consolider ou décontextualiser les connaissances, ou de tester le niveau de synthèse (voir ci-après).
5. Les questionnaires de type « association de concepts » permettent surtout de tester le niveau d'abstraction et de synthèse des connaissances acquises.

Étant donné les limites imposées au présent travail, les voies futures de développement pourraient consister à gérer l'envoi des questionnaires, une fois terminés, à l'évaluateur, via Internet. Le logiciel retenu, *Hotpotatoes*, permet en effet de réaliser cela en toute sécurité<sup>40</sup> (les fraudes sont possibles, comme pour tout autre type d'examen, mais réduites si l'évaluateur impose des limites de temps).

L'avantage d'une telle possibilité serait triple : gain de temps dans l'évaluation, gain en déplacements pour tout le monde, et gain matériel, étant donné que tous les résultats sont centralisés de manière électronique chez l'évaluateur<sup>41</sup>.

**E. Kirsch**  
Décembre 2006

---

<sup>40</sup> Voir l'annexe 4, page 29, qui montre l'écran de réglage pour l'envoi des questionnaires à l'évaluateur.

<sup>41</sup> Il lui reste cependant l'obligation de reporter les scores dans son carnet de cotes (éventuellement pondérés selon le type de questionnaire soumis) et de graver le tout sur support informatique pour archivage, à moins que l'établissement n'ait prévu, comme c'est parfois le cas, un espace d'archivage « on-line » pour ses professeurs.

## 8. Bibliographie sommaire

- **01 Net**, <http://www.01net.com/>, consulté le 21/11/2006 avec le mot-clé « questionnaire ».
- BEE (HELEN), BOYD (DENISE), **Psychologie du développement**, 2e éd., Éd. DE BOECK, BRUXELLES, 2003, 494 p.
- BONREPAUX, Christian, **Internet et l'école : relation décevante**, Le Monde de l'Éducation, Paris, septembre 2006, p. 52.
- **Cnet**, <http://www.download.com/>, consulté le 21/11/2006 avec les mots-clés « multiple choice » & « generator ».
- **Colgoa**, section logiciels libres éducatifs, <http://tinyurl.com/y587ob>, site consulté la dernière fois le 3/12/06.
- Encyclopédie Wikipedia, **Questionnaires à choix multiples**, <http://fr.wikipedia.org/wiki/QCM>, consulté la dernière fois le 27/12/2006.
- **Framasoft**, <http://www.framasoft.net/rubrique172.html>, consulté le 21/11/2006.
- INSERM, **Des éclaircissements sur les troubles de la mémoire liés à l'âge**, INSERM, Paris, 25/11/2003, <http://tinyurl.com/vrqqw>, 2 p.
- Kirsch (Éric), **Travail d'examen - Questionnaire programmé sur la psychologie de l'adulte [BEE, 2003]**, <http://eric.kirsch.googlepages.com/ado2>, dernière mise à jour datant du 10/12/2006.
- **L'enseignement en Communauté française de Belgique**, <http://tinyurl.com/ydmbun>, consulté le 21/11/2006.
- **Le vieillissement physiologique**, <http://tinyurl.com/y9ubmr>, consulté le 19/12/2006.
- ODILON, **questionnaires**, É. ODILON, Canada, <http://www.odilon.ca/>, consulté la dernière fois le 27/12/2006.
- Pepersack (Thierry), **La prévention du vieillissement**, <http://tinyurl.com/y4uz4v>, consulté la dernière fois le 10/12/2006.
- Service de santé Royal Ottawa, **Terminologie de la santé mentale**, Ottawa, Canada, consulté le 21/12/2006, <http://www.rohcg.on.ca/resources/glossary-f.cfm>.

- VANDENPLAS-HOLPER, **Le développement psychologique à l'âge adulte et pendant la vieillesse**, PUF, coll. Éducation et formation, Paris, 1998, 293 p.

## 9. Annexes

### 9.1. Internet et l'école

#### société / analyse

## → Internet et l'école : relation décevante

Le décalage traditionnel entre culture adolescente et culture scolaire se trouve considérablement accru avec l'immersion sans réticence des jeunes dans la culture numérique quand seuls 20 % des enseignants déclarent recourir aux nouvelles technologies dans leurs classes

L'école serait-elle en train de rater sa rencontre avec les nouveaux médias ? C'est ce qu'autorise à penser le rapport Mediapro, publié en juin 2006 et réalisé auprès des jeunes de 12 à 18 ans de neuf pays européens dont la France par l'entremise du Centre de liaison de l'enseignement et des moyens d'information (Clemi).

Ce rapport fait ressortir une constante dans tous les pays d'Europe : qu'il s'agisse d'Internet, de la téléphonie mobile ou des jeux en ligne, l'usage des nouveaux médias est très répandu mais relève largement de la sphère privée. C'est évidemment le cas des jeux électroniques. Le cas aussi du téléphone mobile, dont les jeunes Européens sont particulièrement friands : 95 % d'entre eux en possèdent, dont 98 % des jeunes Italiens, les plus équipés. Le plus faible taux d'équipement se trouve... en France avec un taux de 88 % «seulement». Ces pourcentages élevés d'équipement ne se retrouvent pas sur le continent américain, notamment au Québec où seuls 4 jeunes sur 10 possèdent un téléphone mobile. S'il n'est pas surprenant que jeux vidéo et téléphonie mobile soient exclus des salles de classe, les résultats concernant Internet sont pour le moins étonnants et en rupture avec toutes les déclarations et politiques officielles qui visent à développer l'usage des

technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE).

#### Un rendez-vous raté

Que ce soit en Belgique, en Grèce, en France, au Danemark, en Estonie, en Italie, en Pologne, au Portugal ou au Royaume-Uni, les élèves disposent de l'accès à Internet dans les établissements scolaires. Plus de la moitié d'entre eux disent ne l'utiliser que très peu. 22 % des jeunes Européens déclarent ne l'avoir jamais utilisé sur le temps scolaire, 30 % l'avoir fait rarement.

#### Les jeunes développent peu de pratiques à l'école. Pour la majorité d'entre eux, Internet ne fait pas partie du monde scolaire.

Ceux qui l'utilisent le moins sont les jeunes Belges, ceux qui l'utilisent le plus sont les Danois parmi lesquels ils ne sont que 6 % à ne s'en être jamais servi.

Les données françaises sont éloquentes : 7 jeunes sur 10 déclarent utiliser Internet à la maison tous les jours ou plusieurs fois par semaine quand ils sont 65 % à affirmer ne jamais l'utiliser à l'école. Mediapro constate que les interactions entre les jeunes et l'école sont peu développées sur les questions liées à Internet : 80 % d'entre eux déclarent ne jamais en parler, ou rarement, avec leurs enseignants.

Le décalage traditionnel entre culture adolescente et culture scolaire se trouve considérablement accru avec l'immersion sans réticence des jeunes dans ce que certains qualifient de « culture numérique » quand les enseignants n'utilisent les TICE qu'avec réticence dans la relation pédagogique : seuls 20 % des professeurs déclarent le faire régulièrement ou occasionnellement. Si les adolescents, que ce soit sur Internet ou par téléphone mobile, communiquent entre pairs en toute liberté, jouent, écoutent de la musique, téléchargent des fichiers quotidiennement, ils regrettent de ne recourir à Internet en milieu scolaire que pour effectuer de manière quasi exclusive de la recherche documentaire, le plus souvent dans le cadre du cours de technologie, comme c'est le cas au Royaume-Uni, au Portugal ou en Pologne.

Plus ennuyeux, et là encore en contradiction avec les déclarations officielles : les jeunes vivent mal les règlements internes, limitations et interdictions qui encadrent leurs pratiques dans l'établissement scolaire face à une attitude plutôt libérale des parents, attitude commune aux neuf pays de l'enquête. De ce fait, écrit le rapport à propos de la France, « les jeunes développent peu de pratiques à l'école... Pour la majorité d'entre eux, Internet ne fait pas partie de leur monde ». Ils supportent d'autant moins cette contrainte que s'ils semblent conscients des dangers, très peu d'entre eux déclarent avoir vécu directement de mauvaises expériences avec les médias électroniques, telle la réception de publicités pour sites érotiques.

Des pratiques enseignantes existent qui tentent de se saisir de la culture numérique et d'en tirer des applications pédagogiques : uti-

lisation du MP3 dans l'académie de Bordeaux (*Le Monde de l'éducation* n° 343, janvier 2006) pour l'apprentissage des langues, usage de blogs comme espaces interactifs d'apprentissage (*Le Monde de l'éducation* n° 346, avril 2006). Autant de pratiques à ce jour marginales. Certains voudraient aller plus loin et introduire les *serious games* dans les classes. Ces jeux vidéo procurent la sensation du jeu en imitant des événements ou des processus réels. Le temps presse : le rapport Mediapro met en évidence un fossé qui s'approfondit entre le monde des ados et la culture scolaire.

Christian Bonrepaul

## 9.2. Copies d'écran des 5 questionnaires types du projet pilote



Influence sur les processus de base lors de l'adolescence (BEE, 2003) - Windows Internet Explorer

http://eric.kirsch.googlepages.com/ado\_phrase.htm

### Influence sur les processus de base lors de l'adolescence (BEE, 2003)

Exercice de mélange de phrase.

4:59

Reconstituez une phrase complète avec les morceaux ci-dessous, en suivant les espaces entre les lignes.

Contrôler Recommencer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

sont des facteurs qui influent sur l'expérience de la puberté. le moment du déclenchement du processus pubertaire

l'existence ou pas de rituels d'initiation le niveau de stress personnel ou familial les différences culturelles

Terminé

démarrer F:\Enseignement\CA... gr - Microsoft Word Influence sur les proc... 17:37

Caractéristiques fondamentales de l'adolescence (BEE, 2003) - Windows Internet Explorer

http://eric.kirsch.googlepages.com/ado\_vides.htm

### Caractéristiques fondamentales de l'adolescence (BEE, 2003)

Complétez les vides...

19:59

Remplissez les vides, puis cliquez sur "correction" pour vérifier vos réponses. Cliquez sur "indice" pour recevoir une lettre qui devrait vous mettre sur la voie. Notez qu'à chaque aide, votre score diminue...

Après avoir pris connaissance des deux derniers chapitres. Vous conviendrez sans doute qu'il est pertinent de diviser la période de 12 à 20 ans en deux tranches, dont l'une débiterait à 11 ou 12 ans et l'autre à 16 ou 17 ans. Certains appellent ces deux périodes la [ ] et l' [ ] (KENISTON, 1970), alors que d'autres parlent du [ ] de l'adolescence et de la [ ] de l'adolescence (BROOKS-GUNN, 1980). Quelle que soit la façon dont on désigne ces deux périodes, elles se distinguent sur plusieurs plans.

Le début de l'adolescence est, presque par définition, un moment de [ ] où l'on constate des [ ] importants dans tous les aspects du fonctionnement de l'enfant. La fin de l'adolescence est davantage un moment de [ ] où les jeunes acquièrent une nouvelle [ ] plus cohérente, ainsi que des objectifs et des engagements plus clairs. NORMA HAAN (1981a) propose une façon pratique d'aborder cette différence, fondée sur les concepts d' [ ] et d' [ ] de PIAGET. Selon elle, le début de l'adolescence serait un moment dominé par l' [ ] tandis que la fin de l'adolescence serait davantage un moment d' [ ]

L'adolescent de 12 à 13 ans assimile une quantité énorme de nouvelles expériences physiques, sociales et intellectuelles. Pendant ce temps, et avant que ces expériences soient totalement intégrées, l'adolescent se trouve plus ou moins dans un état de perpétuel [ ] Les anciens schémas et les anciens modèles ne sont plus très opérants, alors que les nouveaux schémas et modèles ne sont pas encore établis. C'est durant cette période que le groupe de pairs revêt une importance capitale. Finalement, l'adolescent de 16 à 18 ans commence à effectuer les [ ]

Terminé

démarrer F:\Enseignement\CA... gr - Microsoft Word Caractéristiques fond... 17:38

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window. The title bar reads "Fin de l'adolescence - Processus principaux - Rôle de la puberté (BEE, 2003) - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL "http://eric.kirsch.googlepages.com/ado\_qcm.htm". The page content is on an orange background and includes the following text:

**Fin de l'adolescence - Processus principaux - Rôle de la puberté (BEE, 2003)**  
**Questionnaire à choix multiples (une seule réponse possible)**

14:56

Afficher toutes les questions

1 / 9 =>

À quelle période de l'enfance la fin de l'adolescence peut-elle être associée ?

- A.  Aux années juste avant les années préscolaires.
- B.  Aux années d'école primaire.
- C.  Aux années préscolaires.

The browser's taskbar at the bottom shows the "démarrer" button, several icons, and open applications including "Microsoft Word" and "Fin de l'adolescence - ...". The system tray shows the time as 17:38.

### 9.3. Page Internet de présentation générale des questionnaires au 29/12/2006

## Travail d'examen

*Questionnaire programmé sur la psychologie de l'adulte [BEE, 2003]*  
*Dernière mise à jour: 29/12/2006*

---

Projet pilote sur l'adolescence (28/11/2006)

- o Début de l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « association de concepts »
- o Rôle du développement cognitif à l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « mots-croisés »
- o Influence sur les processus de base lors de l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « reconstitution de phrase »
- o Caractéristiques fondamentales de l'adolescence – [Questionnaire](#) de type « phrases à compléter »
- o Fin de l'adolescence - Processus principaux - Rôle de la puberté – [Questionnaire](#) de type « choix multiple »

Questionnaires détaillés et de synthèse sur l'étude du développement

- o Questionnaire sur les **trois âges** de la vie adulte
- o **Maturation et vieillissement**: [documentation](#) sur la prévention du vieillissement, [questionnaire](#)
- o **Facteurs de risque et de protection**: [questionnaire 1](#), [questionnaire 2](#), [questionnaire 3](#), [questionnaire 4](#), [questionnaire 5](#), [questionnaire 6](#)
- o **Modèle explicatif du vieillissement**: [tableau récapitulatif](#), [questionnaire](#)
- o **Tests de synthèse**: [test 1](#), [test 2](#)

Questionnaires de synthèse sur le développement des fonctions physiques et intellectuelles

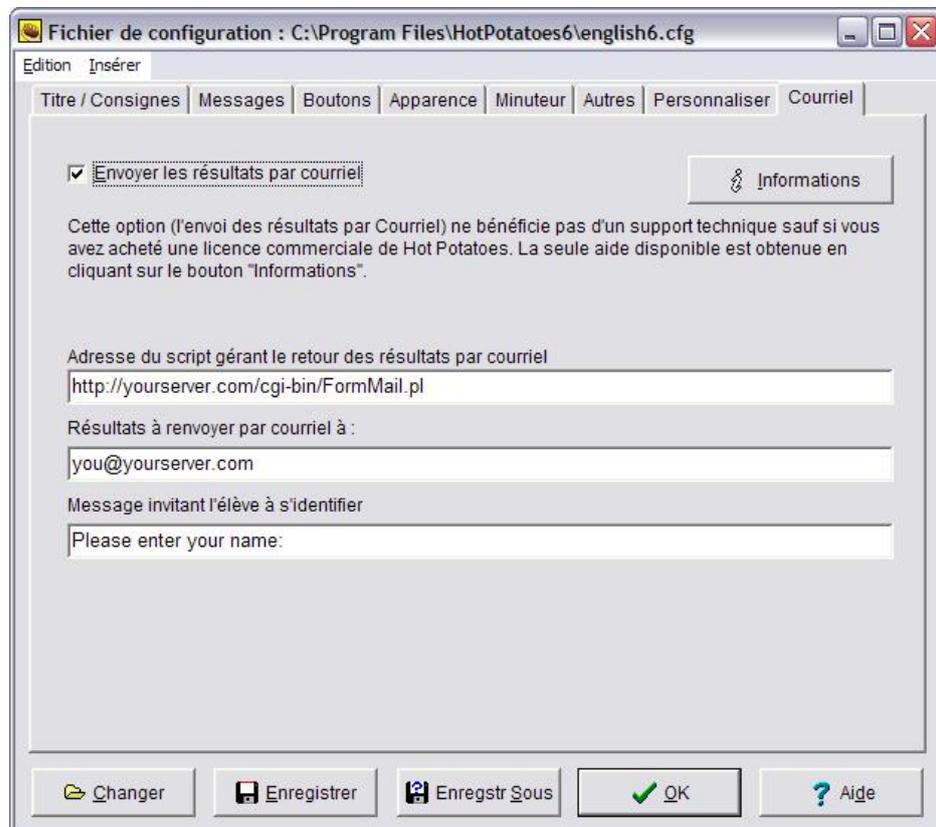
- o Questionnaires [n° 1](#), [n° 2](#) & [n° 3](#) sur les **fonctions physiques**
- o Questionnaire [unique](#) sur la **santé mentale**
- o Questionnaires [n° 1](#) & [n° 2](#) sur le **quotient intellectuel et la pensée postformelle**
- o Questionnaires [n° 1](#) & [n° 2](#) sur le **développement cognitif**

Questionnaires de synthèse sur le développement de la personnalité et des relations sociales

- o Questionnaires [n° 1](#), [n° 2](#), [n° 3](#), [n° 4](#) & [n° 5](#) sur les **perspectives théoriques sur la personnalité**
- o Questionnaires [n° 1](#), [n° 2](#), [n° 3](#), & [n° 4](#) sur les **rôles sociaux et relations amoureuses ou conjugales**
- o Questionnaire [unique](#) sur les **relations avec les enfants et avec les amis**.
- o Questionnaires [n° 1](#) et [n° 2](#) sur les **relations avec le milieu de travail**

*Eric KIRSCH - HEFF-IC / CAPAES - Psychologie de l'adulte - Pr. C. OLIVIER*

## 9.4. Écran de réglage pour les envois des questionnaires à l'évaluateur



### **9.5. Contenu du CD-ROM fourni avec le présent écrit**

- Le fichier **pdf** contient le présent écrit, avec liens Internet dynamiques.
- Le fichier « **winhotpot60** » est un fichier compressé contenant le logiciel libre *Hotpotatoes*.
- **Le dossier « ado »** contient tous les fichiers du projet pilote portant sur la synthèse de la psychologie de l'adolescence. Il s'agit aussi bien des fichiers sources utilisables avec *Hotpotatoes* que les fichiers html générés pour le Web.
- **Le dossier « adulte »** contient tous les fichiers nécessaires à l'exploitation des questionnaires relatifs à la psychologie de l'adulte selon BEE. Il s'agit aussi bien des fichiers sources utilisables avec *Hotpotatoes* que les fichiers html générés pour le Web, ainsi que tous les fichiers de références, tableaux, graphiques, ou textes.
- **Le dossier « olivier »** est une copie exacte du site Web contenant la page d'accueil des questionnaires (voir page 28) et tous les fichiers html et autres références permettant d'utiliser la trentaine de questionnaires. Il suffit donc d'ouvrir le fichier **index** de ce dossier pour se retrouver dans l'environnement identique à celui du site Web du présent travail. Une liaison Internet n'étant dans ce cas pas nécessaire (mais alors attention : les quelques 15 références externes ne seront pas accessibles).