

Connaissance des entreprises - Contrôle de compétence n° 5

Une seule bonne réponse possible.

Utilisez le formulaire-réponse disponible sur le site du cours.

Évaluation : 1 pt par bonne réponse, -1/2 pt par mauvaise réponse, 0 pt si pas de réponse.

1. La théorie X favorise...
 - a) les clients.
 - b) les actionnaires.
 - c) les employés.
2. « Sélectionner des candidats », dans une société de développement informatique, fera partie :
 - a) de sa WBS.
 - b) ni de son OBS ni de sa WBS.
 - c) de son OBS.
3. La RAM d'une entreprise, c'est :
 - a) l'organisation de sa mémoire collective.
 - b) le graphique résumant les coûts de l'entreprise par service.
 - c) sa matrice d'affectation des responsabilités, reliant des activités à des services.
4. La théorie Y a pour caractéristique...
 - a) un management hiérarchique et une communication plutôt verticale.
 - b) un management en réseau et une communication horizontale.
 - c) un management relationnel et une communication multidirectionnelle.
5. Quelle est la théorie de management qui prime le plus, aujourd'hui, dans les entreprises de Belgique ?
 - a) La théorie Y.
 - b) Le mélange de théories X et Y
 - c) La théorie X.
6. Une armée moderne a plutôt un management :
 - a) de type X.
 - b) de type X & Y en alternance.
 - c) de type Y.
7. La théorie X a pour caractéristique...
 - a) d'avoir un esprit orienté sur les fournisseurs.
 - b) d'avoir un esprit orienté sur l'actionnariat.
 - c) d'avoir un esprit orienté sur la clientèle.
8. Parmi les sociétés suivantes, laquelle n'est pas gérée selon la théorie Y ?
 - a) Brico.
 - b) IKEA.
 - c) Belgacom.
9. Un projet, au sens de la gestion de projets, est :
 - a) déterminé par l'intersection d'un OBS avec un WBS.
 - b) un centre de coûts et de recettes.
 - c) un ensemble de un ou plusieurs plannings.
10. L'alternance entre la théorie X et la théorie Y selon les besoins est caractéristique...
 - a) du management par projet.

- b) du management hiérarchique.
- c) du management selon les armées modernes.

11. Qu'est-ce qu'un projet, en termes de management ?

- a) C'est la R.A.M.
- b) C'est une affectation de responsabilité.
- c) C'est un ensemble de cost accounts.

12. Que font souvent les entreprises de type X pour générer du stress, de l'hypocrisie et une perte des valeurs dans leur personnel ?

- a) Elles tentent de copier le management des armées modernes.
- b) Elles tentent d'inclure des principes d'esprit orienté clientèle sans changer de structure générale.
- c) Elles essayent d'appliquer le management par projet.

13. Que font souvent les entreprises de type Y pour générer du stress, de l'hypocrisie et une perte des valeurs dans leur personnel ?

- a) Elles tentent de copier le management des armées modernes.
- b) Elles tentent d'inclure quelques services ou fonctions classiques dans leur organisation, sans changer de structure générale.
- c) Elles essayent d'appliquer le management par projet.

14. La théorie X est...

- a) orientée sur les activités.
- b) orientée clientèle.
- c) orientée sur les services.

15. La WBS d'une entreprise, c'est :

- a) la structure hiérarchique de ses activités.
- b) la structure organisationnelle de ses ressources.
- c) la structure hiérarchique de ses services.

16. La théorie Y n'est pas...

- a) orientée sur les services.
- b) orientée clientèle.
- c) orientée sur les activités.

17. Quel est un des avantages de la théorie X ?

- a) Faciliter l'organisation interne.
- b) Faciliter la communication interne.
- c) Faciliter la rapidité d'exécution interne.

18. Un chef de projet ne peut pas être...

- a) également responsable d'une activité.
- b) également responsable d'un service.
- c) Aucune des deux autres propositions n'est vraie.

19. L'OBS d'une entreprise, c'est :

- a) la structure organisationnelle de ses ressources.
- b) la structure hiérarchique de ses services.
- c) la structure hiérarchique de ses activités.

20. Quelle est la théorie de management qui ne favorise pas beaucoup ses employés ?

- a) La théorie X.
- b) La théorie Y.
- c) Le management par projet.